Excluderi de la serviciul de mobilitate:
- accidente (În caz de accident, tractarea este contra cost.)
- acte de vandalism, furt sau tentativă de furt a autovehiculului sau a pieselor
- autovehicul imobilizat ca urmare a pierderii cheilor
- deteriorarea geamurilor sau a farurilor
- împotmolirea autovehiculului
- imobilizarea datorată unor catastrofe naturale (inundații, grindină)
- defecțiuni cauzate din vina clientului
- participarea la competiții sau raliuri sportive, teste pregătitoare ale acestor probe, participarea la manevre, intervenții la locuri de catastrofe sau din această categorie
- neîntreținerea autovehiculului conform planului de întreținere prevăzut de producător
- utilizarea necorespunzătoare a autovehiculului
- modificarea autovehiculului cu piese neautorizate de producător, tuning auto, reparații neautorizate
- situații de război, conflicte interne, cutremure sau alte cazuri de forță majoră
- imobilizarea autovehiculului de către forțele de ordine, în special ca urmare a unor infracțiuni grave (conducerea cu viteză necorespunzătoare și/sau sub influența alcoolului)
- punerea sub sechestru sau orice altă imobilizare
- neprezentare service plan
- defecte care au apărut în urma unor probleme cunoscute de cumpărător, dar care nu au fost înlăturate la timp din cauza cumpărătorului.

Autovehiculele modificate/transformate dintr-o categorie în alta nu beneficiază de Serviciul de Asigurare a Mobilității.

Ediția: septembrie 2015

Service-ul tău Audi

Audi Service

Serviciul de asigurare a mobilității

Mereu alături de tine

Pentru a continua drumul.
În România și în Europa.

Folosind serviciul de mobilitate vă asigurați că veți primi la timp ajutor calificat în caz de imobilizare tehnică a mașinii dumneavoastră în timpul călătoriei. Acest serviciu gratuit este valabil pentru toate autovehiculele noi, până la prima inspecție service (maxim 2 ani/30.000 km).

În cazul în care aveți nevoie de asistență pe teritoriul României, apelați numărul de telefon:

0372.500.084.*

În afara României este valabil numărul de telefon:

+40372.500.084.*

Servicii în caz de imobilizare

1. Mobilitate
Serviciul de mobilitate este valabil în țările din Uniunea Europeană și din Spațiul Economic European - inclusiv Elveția.**

2. Asistență rutieră de urgență
În caz de imobilizare vă oferim asistență cât mai repede posibil. Lucrările de reparație minore (de până la 30 euro), realizate la fața locului pentru a vă ajuta să vă continuați călătoria, sunt gratuite.

3. Serviciul de tractare
În cazul în care defecțiunea nu poate fi remediată la fața locului, autovehiculul va fi tractat până la cel mai apropiat service autorizat. În caz de accident, tractarea este contra cost.

4. Autovehicul la schimb
Vă este pus la dispoziție fără limită de kilometri un autovehicul la schimb, pe durata efectuării lucrărilor de reparație (maxim 5 zile calendaristice).

5. Cazare
Cazare la hotel de 3*** (cu mic dejun inclus) pentru șofer și pasageri, pe durata efectuării lucrărilor de reparație (maxim 5 nopți).

6. Taxi
Sunt suportate cheltuielile pentru taxi (sau mijloace de transport în comun), în limita a 50 euro.

7. Continuarea călătoriei cu avionul sau cu trenul
Alternativ la închirierea unei mașini, sunt preluate costurile călătoriei cu avionul/trenul până la destinația declarată a călătoriei, în limita a 450 euro/persoană.

8. Returnarea autovehiculului
Returnarea autovehiculului reparat sau restituirea costurilor apărute în cazul în care ați recuperat personal autovehiculul, în limita a 500 euro (costuri reale și documentate).

9. Livrarea de piese de schimb
Cazul se va prelua cu prioritate pentru livrarea de piese și efectuarea reparației.

10. Costuri auxiliare
Taxe de parcare și convorbiri telefonice, apărute ca urmare a imobilizării, în limita a 30 euro.

11. Probleme minore
Asistență în cazul descărcării bateriei, a pierderii de ulei sau de lichid de răcire, alimentarea cu o canistră de carburant în cazul unei pene de combustibil, schimbarea unei roți avariate. Materialele sunt contra cost.

* numere de telefon cu tarif normal.
** lista completă a țărilor se găsește pe site-ul www.audi.de.
*** Serviciile de la punctele 2 și 3 nu sunt cumulative.
*** Serviciile de la punctele 4,5 și 7 nu sunt cumulative.